

Autoridades, agentes y usuarios reconocen mejoras, pero...

Modernización aduanera, ¿utopía o realidad?

El Plan Maestro de Inversión 2008-2013 implementado por la Administración General de Aduanas está encaminado a resolver una de las aristas más accidentadas del comercio exterior mexicano. Hay tecnología y hay voluntad; sin embargo, esta cruzada requiere de la participación de todos los actores involucrados.

CÉSAR PINEDA DOSAL

Ésta es una historia verídica: en el 2008, una de las más importantes cadenas comerciales de México solicitó al administrador de la Aduana de Manzanillo una entrevista para tratar una serie de temas relacionados con sus importaciones provenientes de China. El funcionario -su nombre no importa, porque como él hay muchos-, burócrata al fin, programó la cita para dos meses después. Pero, 24 horas antes de la reunión, el servidor público canceló el encuentro. A la semana siguiente, la empresa en cuestión firmó un contrato para que la entrada de sus mercancías se concretara... ¡por el puerto de Lázaro Cárdenas, Michoacán!

México, donde todo lo imposible es real...

Y como ésta, hablando en materia aduanera, hay muchas, pero muchísimas historias que le están restando competitividad a México en este tema. Los actores involucrados en esta actividad han puesto "el dedo en la llaga", al coincidir en que si se quiere ver a nuestro país, en el futuro inmediato, como una plataforma logística, es urgente apostarle a una modernización integral de este sector y que ésta sea encabezada por la Administración General de Aduanas (AGA).

Actualmente, México cuenta con 49 aduanas (19 en la frontera con

Estados Unidos, 17 más son marítimas, al interior existen 11 y en la frontera sur se ubican dos), infraestructura suficiente para que el Banco Mundial nos ubique como la economía número 13 del planeta, pero en comercio exterior nos manda a la posición 86 tras evaluar el transporte, el costo, el tiempo y la tramitación. Se vale ruborizarse.

Incluso, José Minarro, director de Aduanas de Transpase México, firma 3PL en transporte terrestre, fue más al fondo: "no es posible que a nivel Centroamérica o Sudamérica, en países cuyo desarrollo económico es inferior al nuestro, sus procesos aduanales son mucho más funcionales. Ya es hora de que México reinvente sus formas, porque de no hacerlo, esa modernización jamás se va a concretar".

¿Quién dice "yo"?

En años recientes ha habido inversiones para mejorar la operación de las aduanas. Para finales de 2013 se habrán ejercido 14 mil 763 millones de pesos en 158 proyectos que transformarán la imagen de éstas y optimizarán las eficiencias que se requieren para mejorar su relación

¿Qué hay y qué falta?

Pese a la crisis financiera actual, que ha afectado la actividad aduanera con una caída entre el 10 y 15% durante noviembre y diciembre de 2008, José Márquez aseguró que las acciones del Proyecto de Modernización de la Administración Central de Operación Aduanera están firmes: de los 158 programas enmarcados, 82 ya están ejecutándose y muestran avances, aunque algunos, como el de Videovigilancia Administrativa, que se implementará en las 49 aduanas de todo el país, tardarán en completarse un par de años.

Otros programas que para este año también deberán estar implementados y a la extinción de la burocracia reinante al interior de las aduanas: "también hay que trabajar mucho en la mentalidad de los funcionarios aduanales, porque hemos adolecido de soluciones a tiempo; pero con estos programas el comercio exterior irá creciendo a los niveles que requerimos", dijo Márquez Padilla.

deporte extremo lúdico-militar en el que para "matar" al enemigo hay que dispararle unas canicas de pintura. Dependiendo de la aduana por la que su agente las introduzca al país (Nuevo Laredo, Manzanillo, Reynosa, etcétera), según la interpretación y criterio particular del funcionario que lo atiende, estas pelotitas bien podrían aterrizar en la fracción de juguetes, artículos deportivos o incluso balas, porque son disparadas por una pistola. En este último caso, para entrar a México requerirían de un permiso especial expedido por la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena).

Si, las famosas fracciones, tema que se ha convertido en un verdadero talón de Aquiles del sistema aduanero y que requiere una solución integral para que se homologue los criterios en todas las aduanas mexicanas y los usuarios no tengan que sufrir todo un calvario para poder introducir al país esas mal llamadas "mercancías especiales": "cuando presentas cierta mercancía en una aduana el verificador dice 'aquí se clasifica por tal o cual cosa'. Eso puede determinar una omisión de contribuciones o implicar una omisión, porque al cambiar ellos la fracción arancelaria, ésta pudiera estar sujeta a cumplir alguna revisión que el importador no contemplaba", explicó la directora general de la CLAA.

Definitivamente, para alcanzar esta obligada modernización en el sistema aduanero hay que "meterle mano" a la Ley, para que se unifiquen los criterios a nivel nacional y así los funcionarios aduanales apliquen disposiciones subjetivas y no determinaciones basadas en sus corazonadas: "nosotros, en este caso, no tenemos mayores problemas al respecto, porque exportamos productos (conservas alimenticias enlatadas) que son fáciles de clasificar, pero como idea y criterio estamos en la disposición de apoyar a todas las industrias que tengan problemas con criterios entre una aduana y otra para que logren la homologación", puntualizó Gabriel Hernández, gerente de Exportaciones de La Costeña.

Lógicamente, el apartado de la homologación de criterios en las fracciones también recae en la actividad que desempeñan los funcionarios aduanales, que en su mayoría carecen del grado académico, profesional y ejecutivo para contribuir a un despacho más ágil y eficiente que permita subsanar las trabas que restan competitividad al comercio exterior en México. ¿Cuál es la solución a este problema? Fácil: el servicio de carrera en el profesional aduanero.

Plan Maestro de Inversión 2008 - 2013 (SAT)

Modernización	Infraestructura
\$2,029.6 2008	\$529.4 2008
\$2,026.1 2009	\$3,145.4 2009
\$1,989.6 2010	\$1,964.0 2010
\$1,094.7 2011	\$868.4 2011
\$700.2 2012	\$47.9 2012
\$408.8 2013	\$36.4 2013
Total.- \$8,249.0	Total.- \$6,591.5

Monto Global: \$14,840.5 millones de pesos
Fuente: SAT

Para ello, la reingeniería de este Plan Maestro de Inversión 2008-2013 contempla para los elementos de nuevo ingreso a Aduanas, durante su reclutamiento y selección, aspectos torales como la definición y características del puesto; evaluaciones psicométricas y técnicas; exámenes médicos y toxicológicos, entre otros. Mientras que con el personal en activo se considera un plan de carrera, evaluación de la confiabilidad, certificación de estudios y capacitación.

Resumiendo...

La cuestión del "vaso medio vacío o medio lleno" también nos lleva a destacar los puntos positivos que se han registrado en las Aduanas, sobre todo en los 15 años más recientes: "desde el punto de vista de los trámites y la agilidad para realizar las exportaciones, los servicios ya son más rápidos actualmente. Nosotros buscamos optimizar la operación y los tiempos de despacho, conseguir mejores tarifas de fletes para transportar la mercancía... todo eso se debe traducir en la misma operación con las aduanas", soslayó el Gerente de Exportaciones de La Costeña.

Por último, Enrique Sánchez, especialista en temas de logística y comercio exterior de la firma Sachz Boss ITC, apuntó que en el tema de la modernización aduanera en México "la Aduana debe empezar por el principio y aplicar sus recursos en conocer mejor al contribuyente, simplificar el marco legal, profesionalizar a sus funcionarios de aduanas participar en el fortalecimiento de la seguridad nacional y modernizar su tecnología e infraestructura". (Con información de Osiel Cruz Pacheco)

con los usuarios. Esto obliga a seguir con lupa el desempeño de Juan José Bravo, Administrador General de Aduanas; Arturo Rojas, Administrador Central de Reestructuración Aduanera y José Márquez, Administrador Central de Operaciones; quienes, por jerarquía y posición, deberán encargarse de encabezar esta revolución.

"Es una labor que nos corresponde a todos, pero los responsables de guiarla y encaminarla están en la AGA", destacó Nashielly Escobedo, directora general de la Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales (CLAA).

Además, el Plan Maestro de Inversión

2008-2013 del Servicio de Administración Tributaria (SAT) señala que en lo referente a equipos ya se cuenta con 12 de Rayos X instalados y siete más que habrán de colocarse; 10 camionetas de Rayos X móviles; 38 equipos de Rayos Gamma en la frontera norte y dos más por instalarse; y una buena cantidad de analizadores Phazir de la marca Polichromix, dispositivos portátiles que permiten detectar mercancía de difícil identificación (productos químicos o drogas) y que emiten-envían alarmas en tiempo real a nivel local y central.

¡Oups!, las fracciones

Otra historia de la vida real: El señor Pérez importa equipo proveniente de Asia para el "Paintball" o "Gotcha",

